

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : EVELINE

N.I.M : 2007-52-079

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat

Judul : Tingkat Kepuasan Atas Pelayanan Informasi Customer Service dan Loyalitas Debitur PT Bank Mayapada Internasional, Tbk. Unit Pasar Cipondoh – Tangerang

Jakarta, 05 Februari 2011

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing Materi,

(Drs. Sumartono, M.Si)

(Drs. Halomoan Harahap, M.Si)